



Projet sur la santé mentale des immigrants et des réfugiés

Cours sur les populations particulières : réfugiés yézidis au Canada



Plan du cours

Renforcez votre capacité à répondre efficacement aux besoins des immigrants et des réfugiés en santé mentale.

APERÇU DU COURS

Le cours fournit des renseignements sur les besoins en matière de santé mentale des réfugiés yézidis au Canada. En suivant le cours, vous découvrirez l'histoire et les antécédents des yézidis, et prendrez connaissance d'interventions cliniques et de pratiques prometteuses qui vous aideront à faciliter l'intégration réussie des réfugiés yézidis au Canada. Comme le cours offre un milieu d'apprentissage interactif, vous pourrez échanger avec des experts et des milliers de fournisseurs de services partout au Canada.

Ce cours est proposé en deux volets distincts, respectivement pour les **fournisseurs de services de santé** et les **fournisseurs de services d'établissement et de services sociaux**. Le premier volet est destiné aux prestataires de services de santé qui sont à l'aise avec le langage clinique de base et qui effectuent des dépistages/évaluations, des diagnostics ou des traitements/thérapies en matière de santé mentale (il peut s'agir de médecins, d'infirmières praticiennes, de psychologues/psychiatres, etc.) La dernière filière est destinée aux travailleurs de l'établissement et aux prestataires de services sociaux qui évaluent les besoins, fournissent des informations sur l'établissement/les services sociaux et facilitent l'orientation (il peut s'agir d'animateurs communautaires, d'agents d'aide au logement, d'agents d'aide à l'emploi, d'agents d'aide aux familles, etc.)

Il est recommandé, mais non obligatoire, de suivre d'abord le cours en ligne sur la santé mentale des immigrants et des réfugiés, qui fournit des renseignements détaillés sur les moyens de répondre aux besoins en matière de santé mentale des immigrants et des réfugiés au Canada.

Le cours est offert dans le cadre du Projet sur la santé mentale des immigrants et des réfugiés (PSMIR) du Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH). Le PSMIR est une initiative nationale qui vise à renforcer les capacités, à enrichir les connaissances et à développer les habiletés des fournisseurs de services sociaux, de santé et d'établissement afin qu'ils puissent répondre aux besoins des immigrants et des réfugiés en matière de santé mentale. Dans le cadre de ce projet, qui est financé par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC), on offre gratuitement un éventail de cours, d'outils et de ressources en ligne aux fournisseurs canadiens de services sociaux, de santé et d'établissement.

Note : Ce cours est seulement offert aux fournisseurs de service Canadiens en dehors de Québec

Québec est responsable de ses propres services d'établissement, réétablissement et administration. « Immigration, Diversité et Inclusion » est le ministère du gouvernement provinciale du Québec consacré au soutien des immigrants, des réfugiés et de l'établissement et par conséquent, peut mieux répondre à vos besoins uniques. Nous vous encourageons de visiter leurs site internet pour obtenir plus d'informations : www.immigration-quebec.gouv.qc.ca. Nous avons également des ressources en ligne qui sont disponibles et accessibles pour tous. Veuillez visiter notre site internet sur : https://irmhp-psmir.camhx.ca/fr_CA/

Contexte

En 2016, en réponse au massacre perpétré en 2014 par l'État islamique en Irak et en Syrie en vue d'éradiquer systématiquement la population yézidie du Nord de l'Irak, le gouvernement du Canada a réinstallé plus d'un millier de réfugiés yézidis à London, Toronto, Winnipeg, Calgary et dans d'autres localités canadiennes.

En novembre 2018, le Comité permanent de la citoyenneté et de l'immigration de la Chambre des communes a recommandé qu'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada renforce les capacités des fournisseurs de services de subvenir aux besoins en matière de santé mentale des femmes et des enfants yézidis. La persécution et le génocide survenus dans leur pays d'origine ont fait en sorte qu'un grand nombre de yézidis ont vécu des traumatismes physiques et mentaux. Les personnes qui travaillent auprès des réfugiés yézidis au Canada doivent comprendre la culture et les traditions des yézidis afin de les aider à composer avec leurs troubles de santé mentale et d'améliorer les conditions d'établissement. Le Comité a déclaré que « ...en général, les réfugiés sont plus susceptibles que le reste de la population d'être exposés à des facteurs sociaux pouvant agir sur le risque de développer un problème ou un trouble de santé mentale. Les femmes et les enfants yézidis réinstallés au Canada ont été confrontés à un ensemble de facteurs qui les rendent vulnérables aux problèmes ou troubles mentaux ».

Le cours a été conçu en réponse aux recommandations de la Chambre des communes et aux besoins des fournisseurs de services qui travaillent auprès des réfugiés yézidis. Il a pour but de renforcer les capacités des fournisseurs de services de santé et d'établissement d'offrir des services adaptés à la culture, tenant compte des traumatismes et axés sur les besoins uniques en matière de santé mentale des yézidis.

Le cours comprend cinq modules (voir les descriptions détaillées ci-dessous) :

- 1 Réfugiés yézidis au Canada
- 2 Santé mentale des réfugiés yézidis
- 3 Femmes et enfants yézidis
- 4 Pratiques prometteuses qui favorisent la santé mentale des yézidis
- 5 Techniques et pratiques d'autogestion de la santé

Objectifs d'apprentissage

Ce cours vise à enrichir les connaissances et à renforcer les compétences des prestataires de services d'aide à l'établissement, de services sociaux et de services de santé afin de soutenir la santé mentale des réfugiés yézidis au Canada.

Les objectifs sont les suivants :

- Mieux connaître les besoins spécifiques des réfugiés yézidis en matière de santé mentale ;
- Mieux connaître les facteurs de risque et de protection ainsi que les déterminants de la santé mentale des Yézidis lors de leur installation au Canada ;
- Renforcer la capacité des prestataires à adapter leurs interactions et leurs services afin d'offrir aux bénéficiaires yézidis des soins adaptés à leur culture, tenant compte des traumatismes subis et sensibles au genre ;
- Améliorer la connaissance et l'utilisation des stratégies d'autogestion de la santé chez les prestataires de services travaillant avec des populations fortement traumatisées telles que les Yézidis.

Format du cours

Ce cours est une formation en ligne autodirigée. Il faut environ huit heures pour terminer le cours et celles-ci doivent être suivies dans l'ordre. Le cours est proposé toute l'année et vous pouvez le suivre à votre rythme.

Les modules comprennent des lectures, des vidéos, des ressources multimédia et des activités d'apprentissage interactives.



COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE

En tant que participant au cours vous pouvez accéder au Communauté de Pratique (CdP). Ce forum de discussion est un forum privé qui est protégé par mot-de-passe. Cette plateforme d'apprentissage vous donne la possibilité de vous engager régulièrement avec d'autres fournisseurs de services d'établissement, de services sociaux et de services de santé de partout au Canada et d'avoir accès à des experts du domaine. Nous avons un réseau diversifié hébergé sur cette plate-forme, composé des participants actuels au cours, des participants précédents et des membres de la communauté de pratique. Nous vous encourageons à consacrer 30 minutes chaque semaine pour profiter de la CdP.

Grâce à CdP, vous pourrez:

Établir des liens : Établissez des relations professionnelles significatives et des partenariats potentiels avec des fournisseurs de services à travers Canada qui s'occupent de la santé mentale des immigrants et des réfugiés.

Discuter la fourniture des services : Communiquez avec d'autres fournisseurs de services sur vos expériences pratiques et travaillez ensemble pour obtenir de meilleurs résultats pour la santé mentale des immigrants et des réfugiés.

Échanger des ressources et événements : Partagez et accédez à des ressources et à des événements pertinents pour renforcement des capacités en matière de santé mentale des immigrants et des réfugiés.

Poser des questions aux experts en la matière : Faites appel aux connaissances et à l'expertise des dirigeants du secteur de l'établissement et des soins de santé en posant des questions sur des scénarios que vous pourriez rencontrer dans votre travail.

NOTRE ÉQUIPE

Le projet est géré à partir du Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH) à Toronto.

Responsables du projet

Dr Kwame McKenzie, Directeur, Bureau de l'équité en santé, CAMH

Aamna Ashraf, Chef supérieur, Bureau de l'équité en santé, CAMH

Équipe du projet

Stefanie Cali, Assistante manager du projet

Jewel Bailey, Courtière du savoir

Edward Bacal, Conseiller en communications associé et concepteur numérique

Isabella Lam, Coordinatrice de projet

Fatmata Kamara, Courtière du savoir bilingue

Facilitateurs de cours

Jewel Bailey (anglais)

jewel.bailey@camh.ca

416 535-8501 ext.30872

Fatmata Kamara (French)

fatmata.kamara@camh.ca

Pour toutes les questions relatives au contenu des cours et à l'administration, veuillez envoyer un courriel à psmir@camh.ca.

Experts en la matière

Dr. Lisa Andermann, Psychiatre salarié, hôpital Mount Sinai et professeur adjoint de psychiatrie, Université de Toronto

Dr. Ghayda Hassan, Psychologue clinicienne et professeure de psychologie clinique à Université du Québec à Montréal (UQAM)

Dre Clare Pain, Professeure adjointe au département de psychiatrie, Université de Toronto, et ancien directrice du programme des traumatismes psychologiques à l'hôpital Mount Sinai, Toronto

Vince Pietropaolo, Directeur général des services de famille et de santé mentale chez les services aux immigrants COSTI

Nadia Sokhan, Directeur, Suivi, rapports et partenariats, Polycultural Immigrant and Community Services

Dre Debra Stein, Psychiatre de l'enfance et de l'adolescence, Sick Kids Centre pour la santé mentale communautaire

Dre Vanessa Wright, Infirmière clinicienne, clinique pour la santé mentale des réfugiés Crossroads de l'hôpital Women's College

Tout au long du cours, vous pouvez poser des questions à nos experts en la matière sur le forum de discussion du CdP.

Comité consultatif

Depuis le lancement de cette initiative en 2011, le comité consultatif joue un rôle clé en formulant des recommandations sur divers aspects du projet et en appuyant la promotion de ses activités. Nous remercions ces professionnels, qui proviennent de diverses régions du Canada, ainsi que les intervenants des secteurs de l'établissement, des services sociaux et des services de santé qui appuient la santé mentale des immigrants et des réfugiés.

- Annapolis Valley Regional Centre for Education, Nouvelle-Écosse, Ontario
- Association for New Canadians, Terre-Neuve-et-Labrador
- Centre d'Accueil des Nouveaux Arrivants Francophones, Alberta
- Centre canadien pour victimes de torture (CCVT)
- Canadian Centre for Victims of Torture (CCVT), Ontario
- CDENTO, Territoires du Nord-Ouest
- COSTI Immigrant Services, Ontario
- Global Gathering Place, Saskatchewan
- Immigrant Services Association of Nova Scotia (ISANS), Nouvelle-Ecosse
- Manitoba Association of Newcomer Serving Organizations (MANSO)
- New Brunswick Multicultural Council, Nouveau-Brunswick
- Ontario Council of Agencies Serving Immigrants (OCASI), Ontario
- Polycultural Immigrant and Community Services, Ontario
- Refugee Engagement and Community Health (REACH) Clinic, Saskatchewan
- Vancouver Association for Survivors of Torture (VAST), Colombie-Britannique
- YMCA Greater Toronto Area, Ontario

MODULES DU COURS

Module 1 : Réfugiés yézidis au Canada

Ce module donne des renseignements de base sur la persécution, le génocide et la migration forcée qu'ont vécus les yézidis, ainsi que sur les besoins en matière de santé mentale qui en résultent. De plus, le module décrit les mesures prises par le Canada face au génocide et à la réinstallation des réfugiés yézidis au pays. Le dernier volet du module décrit les caractéristiques uniques de la population yézidie que vous devez comprendre afin de lui offrir des services et des soutiens appropriés en santé mentale. En comprenant l'histoire et la culture des yézidis, y compris l'importance qu'ils accordent aux traditions, à la terre, à la famille et à la communauté, vous serez mieux en mesure de répondre à leurs besoins.

Le module comprend quatre sections :

1. Besoin
2. Santé mentale et obstacles à l'accès aux soins
3. Mesures prises par le Canada et réfugiés yézidis au Canada
4. Population yézidie

Objectifs d'apprentissage

À la fin du module, vous pourrez :

- Expliquer la nécessité d'offrir un programme de réinstallation adapté aux besoins uniques des réfugiés yézidis au Canada.
- Expliquer les obstacles à l'accès aux soins en santé mentale pour les réfugiés yézidis.
- Décrire la situation actuelle des réfugiés yézidis au Canada, y compris les endroits où ils se sont établis et leurs caractéristiques démographiques.
- Expliquer comment la conception et la prestation de services de santé mentale et de soutiens sociaux peuvent être adaptées :
 - à la persécution historique, à la migration forcée et aux nombreux génocides successifs qu'ont vécus les réfugiés yézidis;
 - aux croyances et aux pratiques religieuses, ainsi qu'aux rituels culturels et aux célébrations des yézidis;
 - aux besoins linguistiques et en matière d'interprétation des réfugiés yézidis;
 - au système de castes des yézidis;
 - au concept yézidi de « culture de la honte ».

Module 2 : Santé mentale des réfugiés yézidis

Ce module vous aidera à comprendre les besoins des réfugiés yézidis en matière de santé mentale. Nous discuterons des besoins uniques de ces réfugiés, des facteurs de risque et de protection qui ont été cernés lors de recherches et d'entrevues avec des répondants clés, ainsi que de la nature et de la gravité des traumatismes vécus par cette population.

Ces traumatismes ont une incidence majeure sur les yézidis et il peut être difficile de les reconnaître. Le présent module ne se veut pas une étude approfondie de la question. Il vise plutôt à mieux faire connaître ces traumatismes. Comme il s'agit d'un nouveau domaine d'étude, peu de recherches ont été faites sur les effets à long terme des traumatismes et les interventions efficaces, et peu d'ouvrages ont été publiés à ce sujet.

Le module comprend six sections :

1. Comprendre les besoins uniques des réfugiés yézidis
2. Traumatismes et concept de l'agentivité
3. Troubles de santé mentale
4. Troubles somatiques, culpabilité du survivant et déclencheurs
5. Facteurs de risque et de protection
6. Déterminants sociaux de la santé mentale chez les réfugiés yézidis au Canada

Objectifs d'apprentissage

À la fin du module, vous pourrez :

- Définir les quatre propriétés fondamentales de l'agentivité et expliquer comment les fournisseurs de services peuvent aider les yézidis à retrouver leur capacité d'agir au Canada.
- Faire la distinction entre les quatre types de traumatismes vécus par les réfugiés yézidis – traumatismes intacts/ persistants, traumatismes individuels, traumatismes collectifs et traumatismes historiques.
- Reconnaître les manifestations somatiques des traumatismes chez les réfugiés yézidis et les descripteurs de la détresse propres à leur culture.
- Définir les troubles de santé mentale courants qu'éprouvent les personnes ayant vécu des traumatismes : trouble de stress post-traumatique, trouble de stress post-traumatique complexe, anxiété, troubles des fonctions exécutives et crises non épileptiques psychogènes (CNEP).
- Reconnaître les déclencheurs courants chez les réfugiés yézidis.
- Cerner les facteurs de risque de détresse chez les réfugiés yézidis.
- Cerner les facteurs de protection qui favorisent la résilience des réfugiés yézidis.
- Cerner les déterminants sociaux de la santé mentale chez les réfugiés yézidis au Canada.

Remarque : Le présent module a pour but de donner un aperçu des questions étudiées. Il ne se substitue pas à un diagnostic clinique posé par un.e professionnel.le.

Femmes et enfants yézidis

Ce module fournit des renseignements sur le contexte dans lequel s'inscrivent les traumatismes qu'ont vécus les femmes et les enfants yézidis. Ces derniers ont des besoins uniques, car ils sont particulièrement marginalisés et vulnérables en raison de la violence dont ils ont fait l'objet. La compréhension de ces besoins vous aidera à adapter les soins et les soutiens que vous fournissez à ces personnes afin qu'elles obtiennent de meilleurs résultats sur le plan de la santé mentale.

Le module comprend six sections :

1. Le besoin : Femmes et enfants yézidis
2. Violence fondée sur le genre
3. Enfants yézidis
4. Enfants soldats

Objectifs d'apprentissage

À la fin du module, vous pourrez :

- Expliquer les effets des traumatismes vécus par les yézidies sur leurs besoins en matière de santé mentale en tant que survivantes de violence fondée sur le genre.
- Décrire les effets de la stigmatisation au sein de la communauté yézidie sur les femmes qui ont eu des enfants nés d'un viol.
- Repérer les troubles de santé mentale pouvant être causés par les traumatismes graves vécus par les yézidies.
- Reconnaître les signes et les symptômes des traumatismes chez les enfants yézidis, notamment les symptômes physiques et psychologiques ainsi que les troubles comportementaux.
- Décrire les difficultés qu'éprouvent les anciens enfants soldats à s'adapter à la vie au Canada et les interventions possibles.

Remarque : ce module vise à fournir un bref aperçu et ne saurait se substituer à un diagnostic clinique professionnel

Module 4 : Pratiques prometteuses qui favorisent la santé mentale des yézidis

Le présent module permettra de vous familiariser avec les interventions sociales qui aident à répondre aux besoins des réfugiés yézidis en matière de santé mentale. Nous discuterons de l'importance d'avoir recours à des interventions adaptées à la culture et de mettre en place des soutiens sociaux visant à optimiser la réussite de ces interventions. Dans bien des cas, ces soutiens sociaux (p. ex., logement, emploi, aides pour les personnes vivant dans la pauvreté, mesures d'intégration) vont de pair avec la réinstallation et jouent un rôle essentiel dans le processus de rétablissement des personnes ayant vécu des traumatismes.

Tel qu'indiqué dans les modules précédents, les besoins des yézidis en matière de santé mentale et les expériences qu'ils ont vécues sont des enjeux complexes ayant des conséquences importantes. Le présent module ne se veut pas une étude approfondie de ces enjeux. Il vise plutôt à mieux les faire connaître. Il n'aborde pas en détail les difficultés auxquelles les réfugiés yézidis font face, car peu de recherches sur ce sujet ont été réalisées. Le contenu du présent module est important, certes, mais il faut être conscient de ses limites.

Volet pour fournisseurs de services de santé

Il y a deux sections dans le module :

1. Interventions cliniques
2. Pratiques prometteuses
3. Principales considérations

Objectifs d'apprentissage

À la fin du module, vous pourrez :

- Décrire brièvement les interventions cliniques utilisées actuellement auprès des réfugiés yézidis au Canada.
- Résumer les limites des données probantes ayant trait aux interventions cliniques destinées aux réfugiés yézidis.
- Comparer les exemples de pratiques prometteuses utilisées par des fournisseurs de services qui travaillent avec des réfugiés yézidis et cerner les stratégies communes.
- Mettre en œuvre les stratégies clés d'adaptation des interventions en santé mentale destinées aux réfugiés yézidis, y compris celles qui renforcent la confiance des réfugiés et les habilitent.
- Expliquer le besoin pour les fournisseurs de services de former des partenariats lorsqu'ils répondent aux besoins des réfugiés yézidis en matière de santé mentale.

Volet pour fournisseurs de services d'établissement et de services sociaux

Il y a deux sections dans le module :

1. Pratiques prometteuses
2. Principales considérations

Objectifs d'apprentissage

À la fin du module, vous pourrez :

- Comparer les exemples de pratiques prometteuses utilisées par des fournisseurs de services qui travaillent avec des réfugiés yézidis et cerner les stratégies communes.
- Mettre en œuvre les stratégies clés d'adaptation des interventions en santé mentale destinées aux réfugiés yézidis, y compris celles qui renforcent la confiance des réfugiés et les habilitent.
- Expliquer le besoin pour les fournisseurs de services de former des partenariats lorsqu'ils répondent aux besoins des réfugiés yézidis en matière de santé mentale.

Module 5: Autogestion de la santé : Soutenir les fournisseurs de services

Pour gérer leur santé mentale et leur bien-être, les fournisseurs de services doivent être conscients des facteurs de risque et des stratégies permettant d'atténuer les effets du travail auprès des clients gravement traumatisés comme les réfugiés yézidis. Le présent module aborde la question de l'épuisement professionnel, de l'usure de compassion et du stress traumatique secondaire ou traumatismes indirects. Il décrit les facteurs de risque d'ordre individuel et organisationnel, ainsi que diverses stratégies et méthodes d'autogestion de la santé, en mettant l'accent sur la résilience indirecte.

Le module comprend sept sections :

1. Comprendre le stress
2. Épuisement professionnel, usure de compassion et stress traumatique secondaire ou traumatismes indirects
3. Facteurs de risque
4. Stratégies et méthodes d'autogestion de la santé
5. Résilience indirecte
6. Outils d'autoévaluation
7. Activités d'autoréflexion

Objectifs d'apprentissage

À la fin du module, vous pourrez :

- Expliquer l'importance de l'autogestion de la santé pour les fournisseurs de services de santé mentale qui travaillent avec des populations traumatisées comme les réfugiés yézidis.
- Reconnaître les signes et les symptômes du stress traumatique secondaire ou des traumatismes indirects, de l'épuisement professionnel et de l'usure de compassion.
- Repérer les facteurs de risque au sein de l'organisation ou dans le milieu de travail qui pourraient amener les fournisseurs à souffrir de stress traumatique secondaire ou de traumatismes indirects, d'épuisement professionnel ou d'usure de compassion.
- Déterminer les interventions et les stratégies de prévention d'ordre individuel et organisationnel permettant de gérer le stress traumatique secondaire ou les traumatismes indirects, l'épuisement professionnel et l'usure de compassion.
- Définir ce qu'est la « résilience indirecte » et les effets positifs pour les fournisseurs de services de santé mentale du travail auprès de clients ayant survécu à des traumatismes.
- Énumérer les outils permettant d'évaluer le risque personnel de stress traumatique secondaire, d'épuisement professionnel et d'usure de compassion