

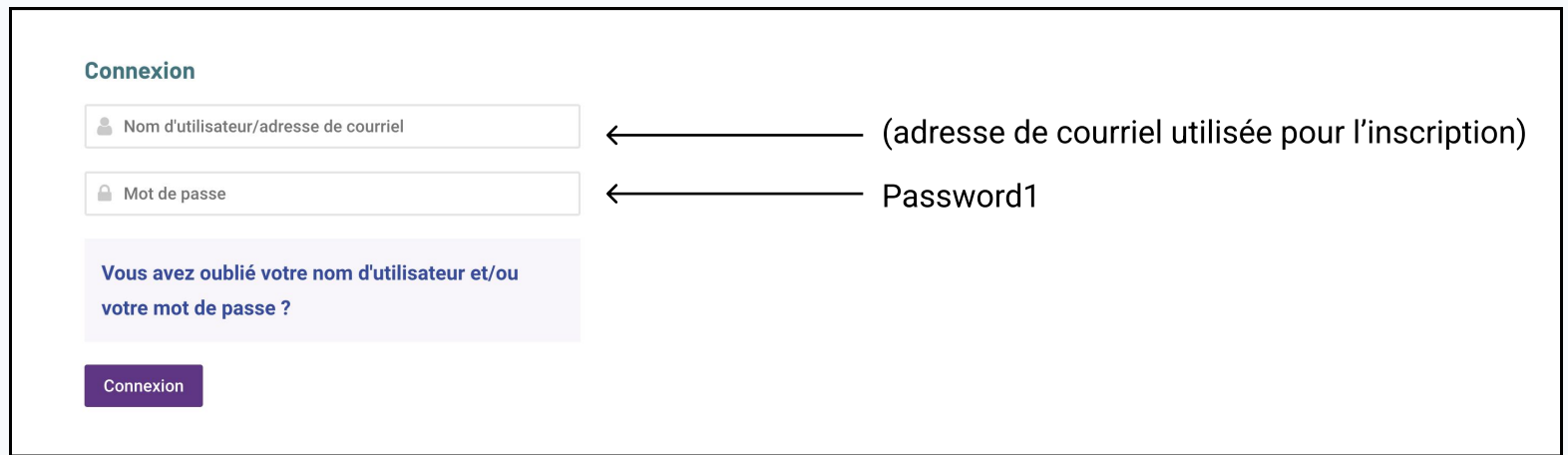
# Ouvrir une session pour accéder aux cours du PSMIR : Guide de dépannage

Pour accéder à nos cours et à la communauté de pratique, cliquer sur le lien suivant :

<https://learn-irmhp-psmir.camhx.ca> (ou [irmhp.ca/courses](https://irmhp.ca/courses))

- Nous vous recommandons d'utiliser la toute dernière version de votre navigateur, que ce soit Chrome, Firefox ou Safari (Internet Explorer n'est pas recommandé puisqu'il a été discontinué). Les témoins (cookies) de votre navigateur doivent être activés pour ouvrir une session.

Lorsque vous ouvrirez une session pour accéder au cours pour la première fois, un écran semblable au suivant apparaîtra :



**Veillez entrer les renseignements suivants pour ouvrir une session**

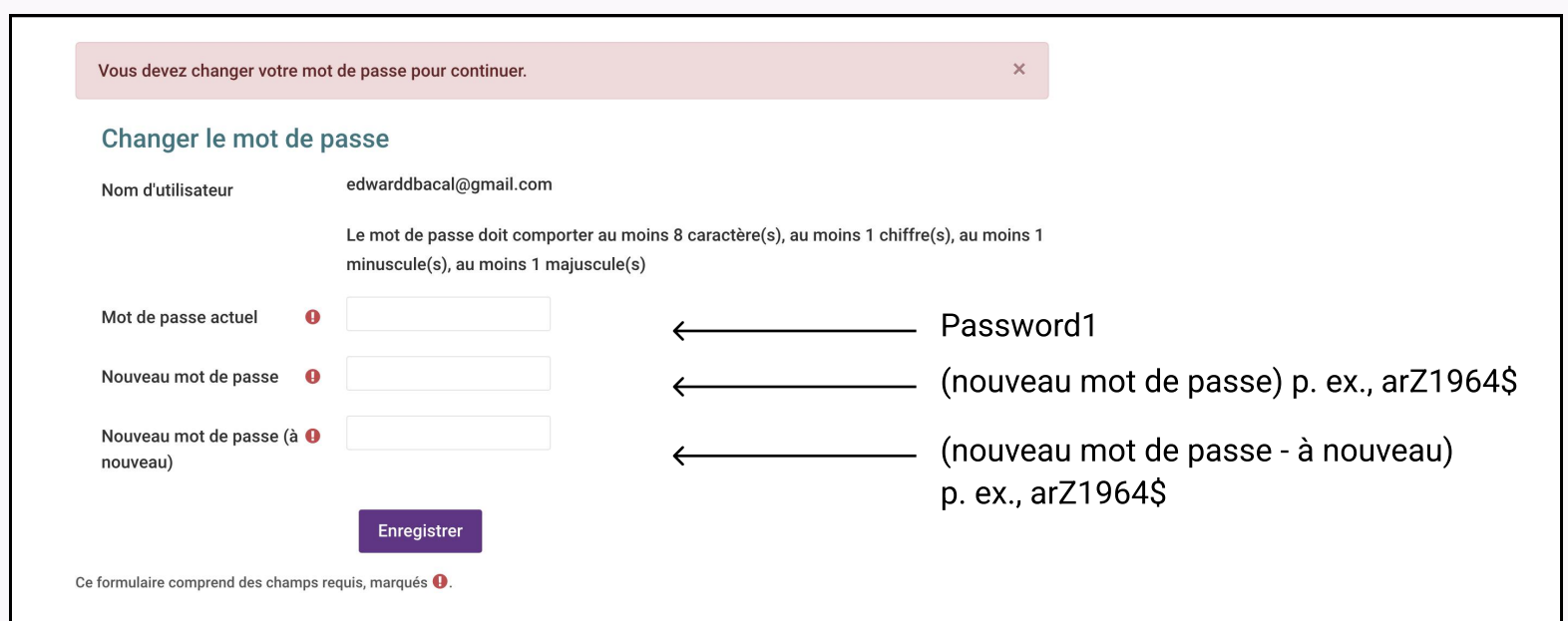
**Nom d'utilisateur / adresse de courriel :** adresse de courriel utilisée pour vous inscrire au cours.

**Mot de passe:** Password1

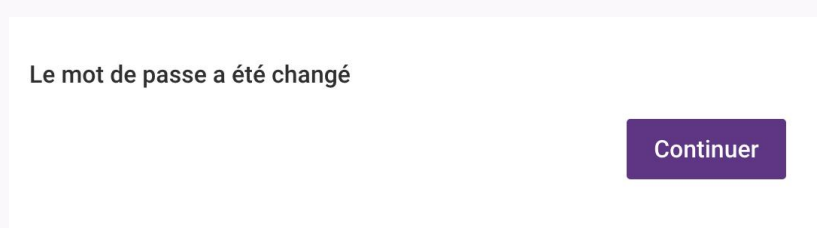
**Remarque :** votre compte est associé à l'adresse de courriel que vous avez utilisée pour l'inscription.

- Si vous êtes un nouvel utilisateur, un compte a été créé automatiquement lors de votre inscription. Il n'est pas nécessaire d'en créer un.
- Si vous avez déjà un compte (p. ex., si vous avez suivi un de nos cours), vous pouvez continuer de l'utiliser, mais votre mot de passe sera quand même réinitialisé et sera Mot de passe1. Si vous utilisez un gestionnaire de mots de passe, il pourrait inscrire automatiquement votre ancien mot de passe dans la page d'ouverture de session.

Après avoir ouvert une session pour la première fois, la présente page s'affichera afin que vous puissiez changer votre mot de passe. Entrez un nouveau mot de passe conforme aux exigences indiquées.



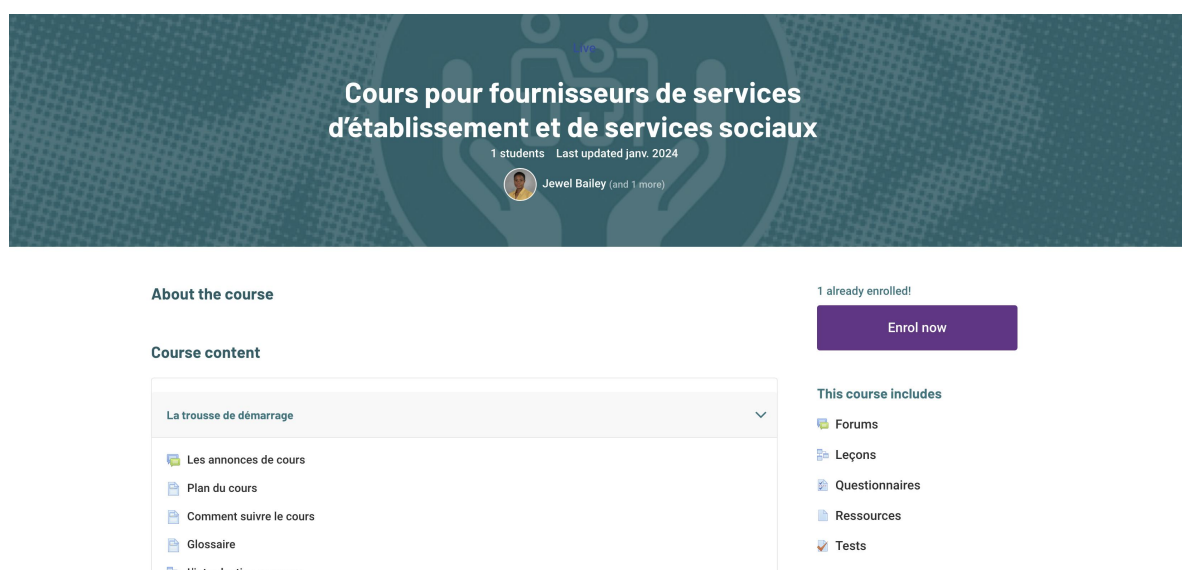
Si vous avez entré un mot de passe adéquat, le message suivant s'affichera dans une nouvelle page :



**Si vous n'arrivez pas à accéder à la plateforme du cours plus tard, vous pouvez rétablir votre accès à partir de la page [mot de passe oublié](#).**

## Accès aux cours

Une fois votre inscription terminée, vous devriez avoir accès au cours automatiquement (vous ne pouvez pas vous inscrire au cours directement). Si vous êtes inscrit(e) à un cours offert actuellement et qu'une page semblable à celle qui est ci-dessous apparaît, veuillez envoyer un message à [IRMHPadmin@camh.ca](mailto:IRMHPadmin@camh.ca) ou à [IRMHPProject@camh.ca](mailto:IRMHPProject@camh.ca).



## Soutien technique

Si vous n'arrivez toujours pas à ouvrir une session ou à accéder à un cours, veuillez envoyer un courriel à [IRMHPadmin@camh.ca](mailto:IRMHPadmin@camh.ca) en décrivant le problème brièvement et en précisant à quel cours vous souhaitez vous inscrire.

Veuillez adresser toute autre question au sujet du cours ou du PSMIR à [IRMHPProject@camh.ca](mailto:IRMHPProject@camh.ca).

Les cours du PSMIR sont offerts sur la plateforme Moodie, un système de gestion de l'apprentissage qui, comme toute autre plateforme, a ses limites. Les difficultés techniques sont inévitables et nous savons qu'elles pourraient vous causer des frustrations. Comme nous sommes une petite équipe sans personnel de soutien technique, nous répondons aux demandes de renseignements dès que possible. Nous vous remercions de votre patience et de votre intérêt pour nos cours!